

鉄道・運輸機構 F A Q よくあるお問合せ ～利用者登録編～

目次

- [1. システムの設定について](#)
- [2. ICカードについて](#)

1. システムの設定について

[▲目次へ](#)

- [Q 1-1 電子入札を行うにあたり、必要な設定を確認したい。](#)
- [Q 1-2 Windows 8 は使用できますか。](#)
- [Q 1-3 Internet Explorer 以外のブラウザでも利用可能ですか。](#)
- [Q 1-4 Internet Explorer の 64 bit 版は使用できますか。](#)
- [Q 1-5 Internet Explorer の対応バージョンを教えてください。](#)
- [Q 1-6 Java のバージョンを確認したい。](#)
- [Q 1-7 セキュリティ警告メッセージが表示された。](#)

Q 1-1 電子入札を行うにあたり、必要な設定を確認したい。

1. ホームページに掲載されている初期設定マニュアルをご確認ください。
(参考→「[初期設定マニュアル](#)」)
2. ICカードを使用して電子入札に参加する場合は、以下の設定が必要です。
 - (1) Java ソフトのインストール
 - (2) Java ポリシーの設定
 - (3) ICカードの登録

※上記(1)及び(2)の設定については、ICカードを購入した認証局にお問合わせください。

3. 各種設定については、ICカードを購入した認証局の対応状況もご確認ください。

Q 1-2 Windows 8 は使用できますか。

本システムは Windows 8.1 は使用する事が出来ますが、Windows8 は動作検証が行われていないため、ご使用になれません。

Q 1-3 Internet Explorer 以外のブラウザでも利用可能ですか。

Internet Explorer 以外のブラウザは、対応しておりません。

Q 1-4 Internet Explorer の 64 bit 版は使用できますか。

Internet Explorer については、32bit 版を使用して下さい。

64bit 版は動作対象外です。

Q 1-5 Internet Explorer の対応バージョンを教えてください。

対応するバージョンは、「Internet Explorer 11」となります。

詳しくは、ホームページに掲載されている初期設定マニュアルをご確認ください。

(参考→「[初期設定マニュアル](#)」)

Q 1-6 Java のバージョンを確認したい。

お使いのパソコン左下にあるスタートメニューから、Java コントロールパネルを開いて、確認してください。

1. Windows7 の場合

「すべてのプログラム」 > 「Java」 > 「Java の構成」を開きます。

2. Windows8.1 の場合

「スタート」 > 「アプリ」 > 「Java の構成」を開きます。

3. Windows10 の場合

「Java」 > 「Java の構成」を開きます。

Java コントロールパネルを開いたら、「一般」タブにある「バージョン情報」をご確認ください。

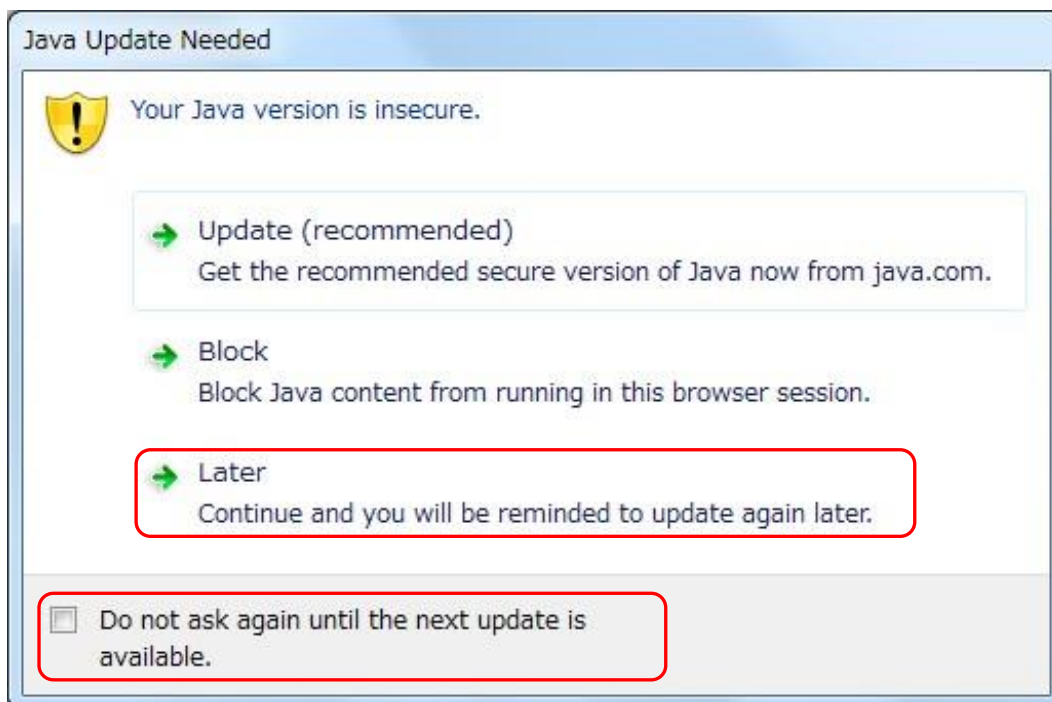
Q 1-7 セキュリティ警告メッセージが表示された。

電子入札システムを利用する際に警告メッセージが表示される場合があります。

下記の手順に従って、操作を行ってください。

(1) Java Update Needed の場合

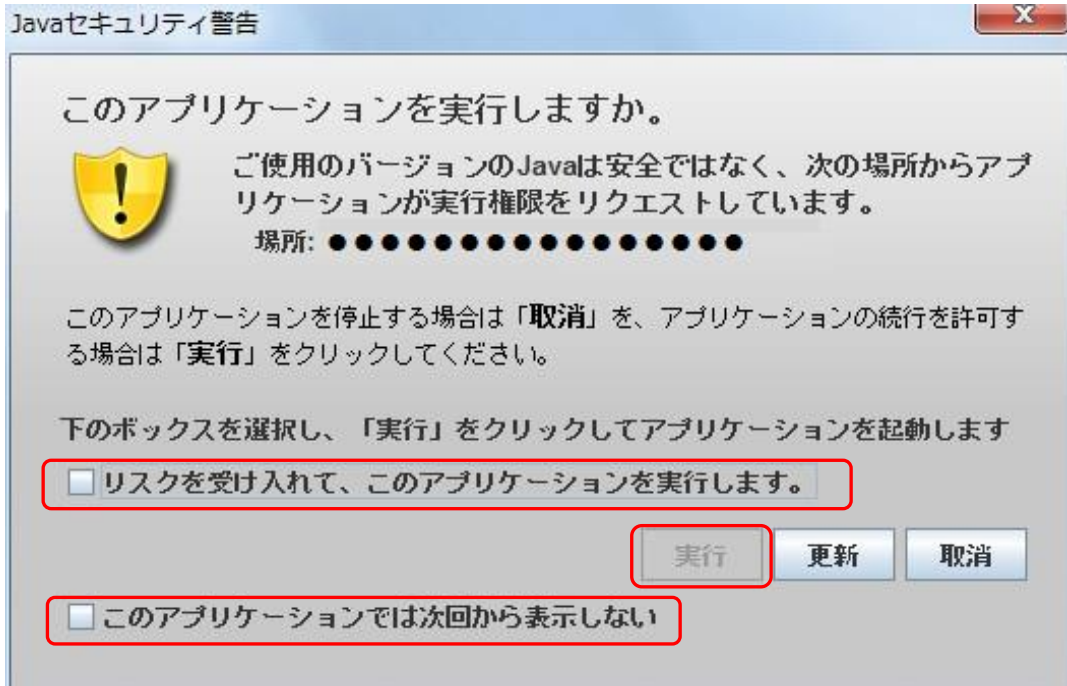
アップデートを促す、下記の警告画面が表示された場合は、「Do not ask again until next update is available」にチェックを入れ、【Later Continue and you will be reminded to update again later】ボタンを押下してください。



(2) Java セキュリティ警告 の場合

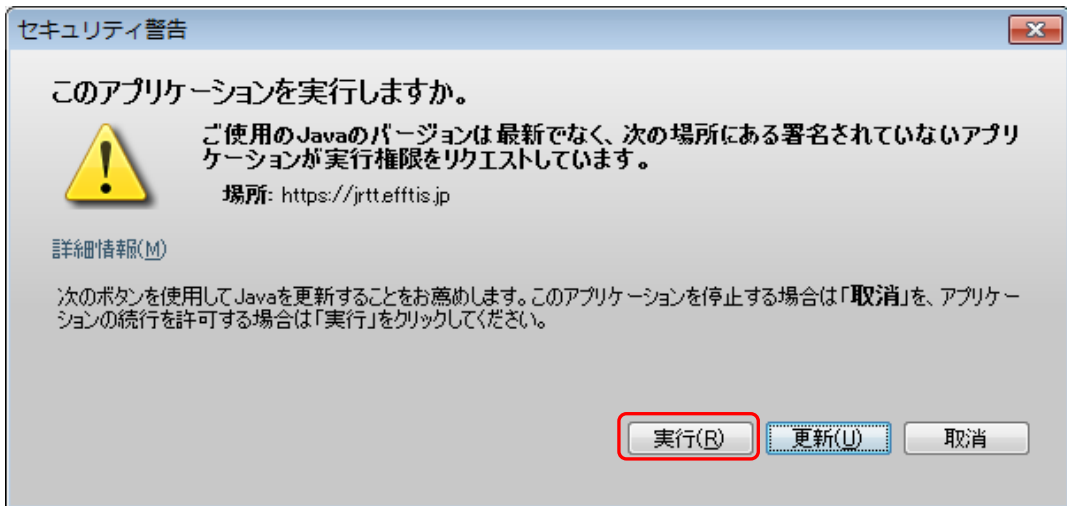
セキュリティ警告メッセージが表示された場合は、「リスクを受け入れて、このアプリケーションを実行します。」と「このアプリケーションでは次回から表示しない。」に、それぞれチェックを入れ、【実行】ボタンを押下してください。

※「リスクを受け入れて、このアプリケーションを実行します。」をチェックすることで実行ボタンが有効となります。



(3) セキュリティ警告 の場合

セキュリティ警告メッセージが表示された場合は、【実行】ボタンを押下してください。



2. ICカードについて

[▲目次へ](#)

- [Q2-1 電子入札に参加するには、ICカードは必要ですか。](#)
- [Q2-2 ICカードに関する注意点を確認したい。](#)
- [Q2-3 複数枚のICカードを利用者登録できますか。](#)
- [Q2-4 使用できるICカードはどのようなものですか。](#)
- [Q2-5 他の官公庁で使用しているICカードは使用できますか。](#)
- [Q2-6 住基カード（公的個人認証サービス）は使用できますか。](#)
- [Q2-7 ICカードはどこから購入するのですか。](#)
- [Q2-8 ICカード発行までに、どの程度の期間が必要ですか。](#)
- [Q2-9 ICカードの登録状況を確認したい。](#)
- [Q2-10 ICカードの登録方法を確認したい。](#)
- [Q2-11 ICカードを購入しました。「登録」と「更新」のどちらを選択すればよいですか。](#)
- [Q2-12 ICカード登録時に時刻は表示されるが、画面が変わりません。](#)
- [Q2-13 PIN番号は連続して何回入力ミスをするカードが使えなくなりますか。](#)
- [Q2-14 PIN番号を何度も誤って入力しロックが掛かってしまいました。](#)
- [Q2-15 工事・役務と物品に参加したい。別にICカードを準備する必要はありますか。](#)

Q2-1 電子入札に参加するには、ICカードは必要ですか。

電子入札で実施される案件に参加する場合は、ICカードを準備し電子入札システムにICカードを登録する必要があります。

Q2-2 ICカードに関する注意点を確認したい。

競争参加資格確認者名簿に登録されている者又は資格審査結果通知書に記載されている者（全省庁統一資格により参加する場合）の代表者（委任している場合は受任者）名義のICカード及びICカードリーダーが必要となります。

Q2-3 複数枚のICカードを利用者登録できますか。

競争参加資格確認者名簿に登録されている者又は資格審査結果通知書に記載されている者（全省庁統一資格により参加する場合）の代表者（委任している場合は受任者）名義のICカードであれば複数枚の登録も可能となります。

Q2-4 使用できるICカードはどのようなものですか。

本システムでは、「JACIC 電子入札コアシステム」対応のICカードを使用します。
このICカードの発行は「コアシステム対応認証局」である民間企業が行っています。
詳細は電子入札コアシステム開発コンソーシアムのホームページでご確認ください。
(参考→「[コアシステム対応認証局お問合せ先一覧](#)」)

Q2-5 他の官公庁で使用しているICカードは使用できますか。

「JACIC 電子入札コアシステム」対応のICカードであれば使用できます。
ただし、本システム用にJavaポリシーを追加して設定していただく必要があります。
(Javaポリシー : 「<https://jrta.efftis.jp/>」)
Javaポリシーの設定については、ICカードを購入した認証局にお問合わせください。

Q2-6 住基カード（公的個人認証サービス）は使用できますか。

本システムでは、住基カード（公的個人認証サービス）を使用することはできません。

Q2-7 ICカードはどこから購入するのですか。

コアシステム対応認証局から購入することができます。

各認証局のホームページにサービス、価格等の記載がありますので、それらを参考に選択してください。

（参考→「[コアシステム対応認証局お問合せ先一覧](#)」）

Q2-8 ICカード発行までに、どの程度の期間が必要ですか。

各認証局が公開している情報から、2週間程度が見込まれます。

実際に発行までにかかる日数は認証局毎に異なりますので、各認証局にご確認ください。

（参考→「[コアシステム対応認証局お問合せ先一覧](#)」）

Q2-9 ICカードの登録状況を確認したい。

1. 「利用者登録／電子入札」選択画面（受注者用）から電子入札システムにログインして「登録者情報」から「業者概要」画面を表示する事でICカードの登録状況の確認が行えます。
2. 「利用者登録／電子入札」選択画面（受注者用）から「利用者登録処理」を選択します。「利用者登録処理」→「利用者登録メニュー」の「変更」ボタンから登録状況をご確認ください。

Q2-10 ICカードの登録方法を確認したい。

「利用者登録／電子入札」選択画面（受注者用）から「利用者登録処理」を選択します。

「利用者登録処理」→「利用者登録メニュー」の「登録」ボタンからICカードの登録を行います。

Q2-11 ICカードを購入しました。「登録」と「更新」のどちらを選択すればよいですか。

1. 初めてICカードを登録する場合、または現在登録済みのICカードが失効、有効期限切れの場合は、「登録」ボタンから新しいICカードの登録を行ってください。
2. 現在登録済みのICカードが有効期限内の場合は、「登録」ボタン、「更新」ボタンどちらも選択することができます。現在登録済みのICカードも新たに登録するICカードもどちらも併用して使用する場合は、登録を行ってください。現在登録済みのICカードは使用せず、新たに登録するICカードのみ使用する場合は、更新を行ってください。
なお、ICカード更新には、現在登録済みのICカードと、新たに登録するICカードが必要となります。

Q2-12 ICカード登録時に時刻は表示されるが、画面が変わりません。

以下の点をご確認ください。

1. 対応していないJavaをインストールしている可能性があります。
Javaのバージョンを確認してください（[Q1-6参照](#)）。
2. Javaポリシーの設定がされていない又は設定誤りの可能性がありますので、設定内容をご確認ください。

※Javaの対応バージョン及びJavaポリシー設定方法についてはICカードを購入した認証局にお問合せください。

Q 2 - 1 3 PIN 番号は連続して何回入力ミスをするカードが使えなくなりますか。

PIN 番号を連続して一定回数誤入力すると IC カードがロックされ、使用できなくなります。
ロックが掛かる回数は認証局によって異なります。
一度ロックが掛かってしまうと、IC カードの再発行が必要になる等、対応が大変になる場合がありますので、PIN 番号が不明の場合は早めに認証局へ連絡することをお勧めします。
詳細は IC カードを購入した認証局にお問合わせください。

Q 2 - 1 4 PIN 番号を何度も誤って入力しロックが掛かってしまいました。

ロックの解除、または IC カードの再発行等の対応が必要となります。
具体的な対応方法については、IC カードを購入した認証局にお問合わせください。

Q 2 - 1 5 工事・役務と物品に参加したい。別に IC カードを準備する必要はありますか。

工事・役務と物品では、同じ IC カードで利用者登録することができます。
そのため、工事・役務と物品で別々に IC カードを準備する必要はありません。

[▲分類のトップへ](#)

[▲目次へ](#)