

鉄道・運輸機構 F A Q よくあるお問合せ ～利用者登録編～

目次

- [1. システムの設定について](#)
- [2. ICカードについて](#)

1. システムの設定について

[▲目次へ](#)

- [Q 1-1 電子入札を行うにあたり、必要な設定を確認したい。](#)
- [Q 1-2 対応している OS を教えてください。](#)
- [Q 1-3 Windows 11 は使用できますか。](#)
- [Q 1-4 対応しているブラウザを教えてください。](#)
- [Q 1-5 Internet Explorer は使用できますか。](#)

Q 1-1 電子入札を行うにあたり、必要な設定を確認したい。

1. ホームページに掲載されている初期設定マニュアルをご確認ください。
(参考→「[初期設定マニュアル](#)」)
2. ICカードを使用して電子入札に参加する場合は、以下の設定が必要です。
 - (1) 電子入札用動作環境のインストール
 - (2) ICカードの登録

※上記(1)の設定については、ICカードを購入した認証局にお問合わせください。

3. 各種設定については、ICカードを購入した認証局の対応状況もご確認ください。

Q 1-2 対応している OS を教えてください。

本システムは Windows10、Windows11 に対応しています。
Windows8、Windows8.1 はサポート終了のためご利用になれません。

Q 1-3 Windows 11 は使用できますか。

本システムでは Windows 11 を使用することが出来ます。

Q 1-4 対応しているブラウザを教えてください。

Microsoft Edge、Google Chrome に対応しております。
Internet Explorer、Firefox には対応していません。

Q 1-5 Internet Explorer は使用できますか。

Internet Explorer はご利用になれません。Microsoft Edge もしくは Google Chrome をご使用ください。

[▲分類のトップへ](#)[▲目次へ](#)

2. ICカードについて

[▲目次へ](#)

- [Q2-1 電子入札に参加するには、ICカードは必要ですか。](#)
- [Q2-2 ICカードに関する注意点を確認したい。](#)
- [Q2-3 複数枚のICカードを利用者登録できますか。](#)
- [Q2-4 使用できるICカードはどのようなものですか。](#)
- [Q2-5 他の官公庁で使用しているICカードは使用できますか。](#)
- [Q2-6 住基カード（公的個人認証サービス）は使用できますか。](#)
- [Q2-7 ICカードはどこから購入するのですか。](#)
- [Q2-8 ICカード発行までに、どの程度の期間が必要ですか。](#)
- [Q2-9 ICカードの登録状況を確認したい。](#)
- [Q2-10 ICカードの登録方法を確認したい。](#)
- [Q2-11 ICカードを購入しました。「登録」と「更新」のどちらを選択すればよいですか。](#)
- [Q2-12 PIN番号は連続して何回入力ミスをするとうカードが使えなくなりますか。](#)
- [Q2-13 PIN番号を何度も誤って入力しロックが掛かってしまいました。](#)
- [Q2-14 工事・役務と物品に参加したい。別にICカードを準備する必要はありますか。](#)
- [Q2-15 利用者登録時に入力する番号は何を使用したら良いですか。](#)

Q2-1 電子入札に参加するには、ICカードは必要ですか。
電子入札で実施される案件に参加する場合は、ICカードを準備し電子入札システムにICカードを登録する必要があります。
Q2-2 ICカードに関する注意点を確認したい。
競争参加資格確認者名簿に登録されている者又は資格審査結果通知書に記載されている者（全省庁統一資格により参加する場合）の代表者（委任している場合は受任者）名義のICカード及びICカードリーダーが必要となります。
Q2-3 複数枚のICカードを利用者登録できますか。
競争参加資格確認者名簿に登録されている者又は資格審査結果通知書に記載されている者（全省庁統一資格により参加する場合）の代表者（委任している場合は受任者）名義のICカードであれば複数枚の登録も可能となります。
Q2-4 使用できるICカードはどのようなものですか。
本システムでは、「JACIC 電子入札コアシステム」対応のICカードを使用します。 このICカードの発行は「コアシステム対応認証局」である民間企業が行っています。 詳細は電子入札コアシステム開発コンソーシアムのホームページでご確認ください。 (参考→「 コアシステム対応認証局お問合せ先一覧 」)
Q2-5 他の官公庁で使用しているICカードは使用できますか。
「JACIC 電子入札コアシステム」対応のICカードであれば使用できます。
Q2-6 住基カード（公的個人認証サービス）は使用できますか。
本システムでは、住基カード（公的個人認証サービス）を使用することはできません。

Q2-7 ICカードはどこから購入するのですか。

コアシステム対応認証局から購入することができます。
各認証局のホームページにサービス、価格等の記載がありますので、それらを参考に選択してください。
(参考→「[コアシステム対応認証局お問合せ先一覧](#)」)

Q2-8 ICカード発行までに、どの程度の期間が必要ですか。

各認証局が公開している情報から、2週間程度が見込まれます。
実際に発行までにかかる日数は認証局毎に異なりますので、各認証局にご確認ください。
(参考→「[コアシステム対応認証局お問合せ先一覧](#)」)

Q2-9 ICカードの登録状況を確認したい。

1. 「利用者登録／電子入札」選択画面（受注者用）から電子入札システムにログインして「登録者情報」から「業者概要」画面を表示する事でICカードの登録状況の確認が行えます。
2. 「利用者登録／電子入札」選択画面（受注者用）から「利用者登録処理」を選択します。「利用者登録処理」→「利用者登録メニュー」の「変更」ボタンから登録状況をご確認ください。

Q2-10 ICカードの登録方法を確認したい。

「利用者登録／電子入札」選択画面（受注者用）から「利用者登録処理」を選択します。
「利用者登録処理」→「利用者登録メニュー」の「登録」ボタンからICカードの登録を行います。

Q2-11 ICカードを購入しました。「登録」と「更新」のどちらを選択すればよいですか。

1. 初めてICカードを登録する場合、または現在登録済みのICカードが失効、有効期限切れの場合は、「登録」ボタンから新しいICカードの登録を行ってください。
2. 現在登録済みのICカードが有効期限内の場合は、「登録」ボタン、「更新」ボタンどちらも選択することができます。現在登録済みのICカードも新たに登録するICカードもどちらも併用して使用する場合は、登録を行ってください。現在登録済みのICカードは使用せず、新たに登録するICカードのみ使用する場合は、更新を行ってください。
なお、ICカード更新には、現在登録済みのICカードと、新たに登録するICカードが必要となります。

Q2-12 PIN番号は連続して何回入力ミスをするカードが使えなくなりますか。

PIN番号を連続して一定回数誤入力するとICカードがロックされ、使用できなくなります。
ロックが掛かる回数は認証局によって異なります。
一度ロックが掛かってしまうと、ICカードの再発行が必要になる等、対応が大変になる場合がありますので、PIN番号が不明の場合は早めに認証局へ連絡することをお勧めします。
詳細は [ICカードを購入した認証局にお問合わせください](#)。

Q2-13 PIN番号を何度も誤って入力しロックが掛かってしまいました。

ロックの解除、またはICカードの再発行等の対応が必要となります。
[具体的な対応方法については、ICカードを購入した認証局にお問合わせください](#)。

Q2-14 工事・役務と物品に参加したい。別にICカードを準備する必要はありますか。

工事・役務と物品では、同じICカードで利用者登録することができます。
そのため、工事・役務と物品で別々にICカードを準備する必要はありません。

Q2-15 利用者登録時に入力する番号は何を使用したら良いですか。

法人番号（特定の法人その他の団体を識別するために国税庁より指定される 13 桁の番号）を使用します。法人番号がない業者は、当機構が 13 桁の番号を設定しております。法人番号等がご不明な場合は、当機構ホームページ掲載の「[有資格業者名簿](#)」をご確認いただくか、当機構にお問い合わせください。

（参考→「[利用者登録方法変更に伴うお知らせ](#)」）

[▲分類のトップへ](#)

[▲目次へ](#)