

### □ 概要

- 高速・大容量通信が可能な Starlink の活用事例を紹介。
- 株式会社名門大洋フェリーでは、乗客の利便性向上を目的に、乗客用・業務用の各ネットワークに Starlink を導入。
  - 乗客用Starlink: 船内無料Wi-Fiサービス
  - 業務用Starlink: キャッシュレス決済



- 航路中には、本州と四国を結ぶ明石海峡大橋・瀬戸大橋・来島海峡大橋があるが、橋の通過時も含め通信状況は良好。

### ■ Starlinkに関するお問合せ先

- （提供事業者）KDDI株式会社 メール: [polling@kddi.co.jp](mailto:polling@kddi.co.jp)

### □ 船内無料Wi-Fiサービス

- 乗船客からの船内アンケートでは、導入前は月に数件あったWi-Fiの速度や安定性に関する意見が0件へ減少。
- サービスクルーへのアンケートでも、約8割が「お客様に好評と感ずる」と回答。

フェリーきょうと（旅客定員：675名）  
の1ヶ月間（8/8～9/7）通信量

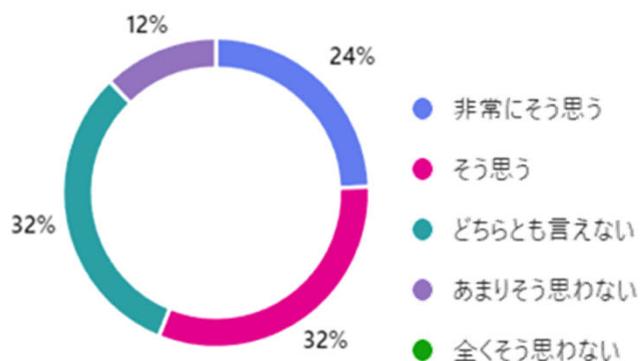
|       |                                |               |
|-------|--------------------------------|---------------|
| 利用プラン | Starlink Business マリタイム 5TByte |               |
| 通信量*  | 1ヶ月間合計                         | 4,636 GByte   |
|       | 1日1人当たり平均                      | 0.3~0.5 GByte |

\* 30分×3回/1日の接続制限あり

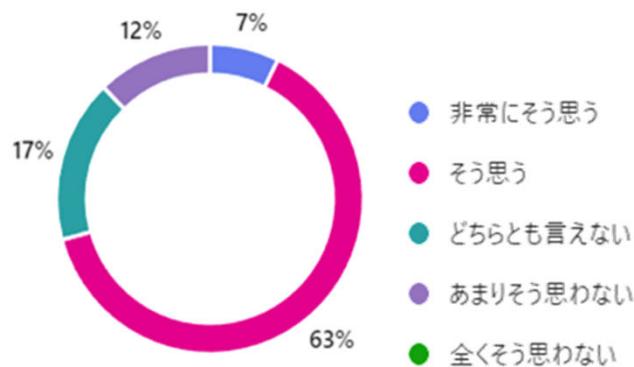
### □ キャッシュレス決済

- サービスクルーへ実施したアンケートでは、大半が、業務効率の向上、お客様やりとりの円滑化、現金管理の負担減少を実感したと回答。

キャッシュレス決済の導入により、業務の効率が向上したと感じますか？



キャッシュレス決済の導入により、お客様とのやり取りがスムーズになったと感じますか？



キャッシュレス決済の導入後、現金管理の負担はどのように変わりましたか？

